

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji
z uczestnictwa w imprezie turystycznej
lub wcześniejszego powrotu do
Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów
anulowania biletu lub kosztów anulowania
noclegu

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**
Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Produkt: **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie z grupy 16 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zwrot:
 - kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej – wydatek poniesiony wskutek rezygnacji z imprezy turystycznej wynikający z potrącenia części lub całości kwoty, dokonanej przez biuro podróży;
 - za zapłatą dodatkowej składki - koszt rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej może być rozszerzony o ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP;
 - kosztów anulowania biletu;
 - kosztów anulowania noclegu,
- poniesione w następstwie między innymi następujących zdarzeń:
 - nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej;
 - śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej;
 - nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej, wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego nad tą osobą;
 - przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej lub osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania czynności faktycznych bądź prawnych;
 - zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, itp. – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych;
 - udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży;
 - otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obowiązkowego wstawienia się przed sądem przypadającego na termin planowanej podróży;
 - wyznaczenia przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą;
 - zwolnienia z pracy Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą;
 - nagłego zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej i objęcia Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej obowiązkową kwarantanną przez służby sanitarne lub śmierci w wyniku zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej;
- ✓ Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej stanowi równowartość faktycznej ceny imprezy turystycznej, nie wyższą jednak niż wskazana w umowie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej: Compensa).
- ✓ Sumą ubezpieczenia kosztów anulowania biletu jest koszt (cena) biletu, z zastrzeżeniem, że górną granicą odpowiedzialności Compensy z tego tytułu wynosi 5 000 zł, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
- ✓ Sumą ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu jest koszt (cena) noclegu, z zastrzeżeniem, że górną granicą odpowiedzialności Compensy z tego tytułu wynosi 5 000 zł, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w krajach całego świata.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia;
- ✗ Kosztów anulowania:
 - biletów na loty czarterowe;
 - biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów;
 - biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data wyjazdu lub zakończenia podróży;
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje ponadto zwrotu kosztów wiza wyjazdowej, opłat manipulacyjnych ustalonych przez biuro podróży ani opłat dodatkowych związanych z anulacją biletu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) skutków umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia, działania po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 2) skutków prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
 - 3) skutków zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
 - 4) następstw zaburzeń i chorób psychicznych;
 - 5) następstw zdarzeń spowodowanych działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, aktami terroru;
 - 6) następstw zdarzeń spowodowanych konsekwencjami zdrowotnymi, powikłaniami związanymi z ciążą, przerwaniem ciąży, porodem lub poronieniem;
 - 7) skutków zdarzeń spowodowanych odwołaniem, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę.
- ! Odszkodowanie nie przysługuje Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnika) lub osobie bliskiej, w stosunku do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu.
- ! Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy przyczyną rezygnacji Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, anulowanie biletu lub anulowania noclegu była choroba przewlekła Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej, chyba, że została uiszczona dodatkowa składka.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Compensę pytania;
 - po zawarciu umowy ubezpieczenia
 - zawiadomić Compensę o zmianach okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- w razie zgłoszenia roszczenia:
 - niezwłocznie powiadomić Compensę o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - powiadomić, odpowiednio, biuro podróży albo przewoźnika o zdarzeniu powodującym rezygnację albo wcześniejszy powrót z imprezy turystycznej bądź anulowania biletu lub noclegu;
 - użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - wskazać Compensie przyczynę rezygnacji albo wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej bądź anulowania biletu lub anulowania noclegu i przedstawić dowody na zaistnienie tej przyczyny;
 - przedłożyć wszystkie niezbędne i wnioskowane przez Compensę dokumenty potwierdzające okoliczności wskazane w zgłoszeniu szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie jest opłacana jednorazowo. Wysokość składki i terminy jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty i trwa:
 - w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej – do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej;
 - w zakresie ubezpieczenia anulowania biletu – do momentu wejścia Ubezpieczonego na pokład środka transportu;
 - w zakresie ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu – do momentu zameldowania się przez Ubezpieczonego w obiekcie wskazanym w umowie rezerwacyjnej.
- W zakresie ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej i trwa do dnia planowanego powrotu z imprezy turystycznej.
- Ponadto ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Compensy o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 Kodeksu cywilnego oraz ust. 3 niniejszego paragrafu;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty kolejnej składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 Kodeksu cywilnego;
- z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne powiadomienie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, gdy jest osobą fizyczną, a w terminie 7 dni gdy jest przedsiębiorcą.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Compensie za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym..

Ogólne warunki ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	5
II. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	6
§ 1. Postanowienia ogólne	6
§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?	6
II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI COMPENSY	7
§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	7
§ 4. Kiedy powstaje odpowiedzialność Compensy?	7
§ 5. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności	8
III. UMOWA UBEZPIECZENIA	8
§ 6. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?	8
§ 7. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa?	8
§ 8. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby?	8
§ 9. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Compensy?	9
IV. SUMA UBEZPIECZENIA	9
§ 10. Ile wynosi suma ubezpieczenia?	9
V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	9
§ 11. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość?	9
§ 12. Kiedy przysługuje zwrot składki?	9
VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	9
§ 13. Jakie są obowiązki Compensy wynikające z umowy ubezpieczenia?	9
§ 14. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia?	9
§ 15. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	9
§ 16. Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego?	10
§ 17. Kiedy Compensa ma obowiązek udostępnić dokumenty?	10
VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA	10
§ 18. Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest odszkodowanie?	10
VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11
§ 19. Jak należy złożyć reklamację?	11
§ 20. Kiedy Compensa przysługuje roszczenia regresowe?	11
§ 21. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron?	11
§ 22. Od kiedy obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia?	11
§ 23. Postanowienia dodatkowe	11
Aneks nr 1	12
Aneks nr 2	13
Aneks nr 3	14



Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	§ 3, § 4, § 15 ust. 1 oraz 3 - 7, z uwzględnieniem pojęć zdefiniowanych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7, 8, 10 i 13, § 4, § 5, § 7 ust. 3, § 10 ust. 1 - 3, § 14 ust. 2 - 5, § 16, § 20 ust. 3, § 23 ust. 3, z uwzględnieniem pojęć zdefiniowanych w § 2

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia oznaczonych znakiem towarowym „Wiener” zawieranych przez Compensę Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (dalej Compensa) z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **akt terroru** – nielegalne działania lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 2) **bilet (lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy)** – dokument wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, potwierdzający dokonanie rezerwacji albo zakupu biletu lotniczego, promowego, autokarowego lub kolejowego. Bilety muszą być wystawione na podróż zagraniczną rozpoczynającą się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP).
W przypadku transakcji dokonanej drogą elektroniczną, biletem jest potwierdzenie zawierające numer oraz cenę usługi przewozowej. Przez bilet rozumie się również bilet łączony uprawniający do przelotu lub przewozu z przynajmniej jedną przesiadką, w trakcie której pasażerowie zmieniają maszynę lub przewoźnika, a przerwa między zmianą środka transportu nie jest dłuższa niż 6 godzin;
- 3) **biuro podróży** – podmiot prowadzący działalność na terytorium RP, uprawniony, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, do prowadzenia działalności organizatora turystyki, przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego;
- 4) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem netykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występujących zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
- 5) **Centrum Alarmowe Compensy** – podmiot działający na zlecenie Compensy, posiadający przedstawicielstwa za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP), działający w zakresie obsługi szkód, którego numery telefonów podane są w dokumencie ubezpieczenia;
- 6) **choroba nowotworowa** – choroba objawiająca się obecnością złośliwego guza (tzn. takiego, który nie jest otoczony torebką i charakteryzuje się zdolnością do naciekania tkanek i do tworzenia odległych przerzutów). Pod pojęciem nowotworu złośliwego określa się również białaczkę oraz złośliwe schorzenia układu limfatycznego. Rozpoznanie nowotworu złośliwego musi być zweryfikowane badaniami histopatologicznymi;
- 7) **choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostrzenia i remisji), leczona w sposób stały lub okresowy. Za chorobę przewlekłą uważana jest również choroba nowotworowa. Za chorobę przewlekłą nie uważa się choroby psychicznej;
- 8) **impreza turystyczna (zagraniczna lub krajowa)** – co najmniej dwie usługi turystyczne w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zorganizowane przez biuro podróży prowadzące działalność na terytorium RP, tworzące jednolity program i objęte jedną, łączną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 9) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętych pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą i przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń z jednoczesnym ich zniszczeniem lub uszkodzeniem lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku kradzieży lub rozbój;
- 10) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany, w okresie odpowiedzialności Compensy, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;

- 11) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony lub osoba towarzysząca, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu, albo zmarł;
- 12) **nocleg** – umowa rezerwacyjna potwierdzająca miejsce noclegu za pośrednictwem systemu internetowej rezerwacji lub za pośrednictwem biura podróży w hotelu, apartamencie, domu wakacyjnym, jak również miejscu campingowym, najmu, czarteru jachtu, jak również umowa szkolenia, konferencji, uczestnictwo w warsztatach, z zastrzeżeniem iż umowa ta zawiera co najmniej numer rezerwacji, datę pobytu, cenę rezerwacji oraz warunki rezerwacji;
- 13) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięciowie, synowie, dzieci przysposobione i przyjęte na wychowanie, rodzice przysposabiający;
- 14) **osoba towarzysząca (współuczestnik)** – osoba biorąca wraz z Ubezpieczonym udział w imprezie turystycznej i zakwaterowana w tym samym obiekcie hotelarskim i zakwaterowana w tym samym pokoju, co Ubezpieczony; jak również widnieje na tej samej umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub jest objęta tą samą rezerwacją noclegu lub objęta tym samym biletem co Ubezpieczony lub tą samą rezerwacją na przelot/przewóz;
- 15) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 16) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego:
 - a) przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rozbój uważa się również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania stanu posiadania zabranej rzeczy;
 - b) oszustwo, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby, która ze względu na stan zdrowia lub wiek nie mogła przeciwstawić się zaborowi;
- 17) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Compensy w ramach grupy ubezpieczeń lub danego rodzaju ubezpieczenia, przeliczona wg średniego kursu euro w NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 18) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę w warunkach zamkniętych nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu OWU, za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień, szpitali i ośrodków sanatoryjnych oraz rehabilitacyjnych;
- 19) **trwały uszczerbek** – uszkodzenie ciała spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, powodujące upośledzenie czynności organizmu na okres przynajmniej 3 miesięcy. Upośledzenie to ustalane jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu;
- 20) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu. Tabela jest dostępna na stronie internetowej www.wiener.pl oraz, na życzenie, w formie pisemnej;
- 21) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny albo cudzy rachunek i zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 22) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 23) **wybuch** – eksplozja lub implozja;
- 24) **zalanie** – działanie płynów lub pary powodujące szkodę w mieniu w następujące:
 - a) awarii instalacji lub urządzeń stanowiących ich elementy składowe, w tym pęknięcia rur;
 - b) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji;
 - c) samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, próbnego uruchomienia, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku;
 - d) opadów atmosferycznych: deszczu, śniegu (w tym zalegającego i topniejącego) lub gradu;
 - e) awarii sprzętu AGD;
 - f) uszkodzenia akwarium, w tym jego osprzętu;
 - g) działania osób trzecich;
 - h) cofnięcia się płynu lub pary z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
 - i) awarii lub uszkodzenia łódki wodnego;



- 25) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;
- 26) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody w mieniu, za które Compensa ponosi odpowiedzialność.

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI COMPENSY

§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie przez Compensę:
 - a) kosztów rezygnacji Ubezpieczonego z uczestnictwa w imprezie turystycznej, lub
 - b) kosztów anulowania biletu, lub
 - c) kosztów anulowania noclegu.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji Ubezpieczonego z uczestnictwa w imprezie turystycznej może być rozszerzony o ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Compensa zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu, jeśli zostały spowodowane chorobą przewlekłą lub zaostrzeniem się choroby przewlekłej Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej.
4. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje kraje całego świata.
5. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej jest wydatek faktycznie poniesiony przez Ubezpieczonego wskutek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, wynikający z dokonania przez biuro podróży potrącenia części lub całości kwoty wpłaconej przez Ubezpieczonego na imprezę turystyczną. Compensa wypłaca odszkodowanie z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej w wysokości nie wyższej niż 100% potrącenia dokonanego przez biuro podróży na podstawie umowy dotyczącej imprezy turystycznej.
6. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wcześniejszym powrotem do RP spowodowanym zdarzeniami losowymi niezależnymi od Ubezpieczonego.
7. Za koszty związane z wcześniejszym powrotem Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej uważa się:
 - 1) koszty niewykorzystanych świadczeń w przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej;
 - 2) dodatkowe koszty transportu powrotnego do RP.
8. Koszt wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej zwracany jest tylko w przypadku, gdy koszt transportu określonym środkiem lokomocji w obie strony uwzględniony był w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
9. Wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia, o których mowa w ust. 7 pkt. 1), wylicza się:
 - 1) obliczając koszt jednego dnia imprezy turystycznej poprzez pomniejszenie całkowitej ceny imprezy turystycznej o koszty transportu i podzielenie otrzymanej wartości przez liczbę wszystkich dni imprezy turystycznej;
 - 2) wyliczając liczbę niewykorzystanych dni imprezy turystycznej poprzez odjęcie od liczby wszystkich dni imprezy turystycznej liczby dni wykorzystanych przez Ubezpieczonego;
 - 3) mnożąc kwotę kosztu jednego dnia imprezy turystycznej, o którym mowa w pkt. 1), przez liczbę niewykorzystanych dni imprezy turystycznej, o których mowa w pkt. 2).
10. Compensa, na wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszt transportu wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP: pod warunkiem bezzwrotnego powiadomienia Centrum Alarmowego Compensy o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu i uzyskania gwarancji pokrycia kosztu transportu; do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż 50% kosztów transportu w obie strony, wliczonych w cenę imprezy turystycznej; na podstawie faktur, rachunków, biletów lub innych dowodów poniesienia przez Ubezpieczonego wydatków.
11. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów anulowania biletu jest koszt, jakim Ubezpieczony byłby obciążony przez przewoźnika w związku z anulowaniem przez Ubezpieczonego biletu przed planowaną podróżą. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez przewoźnika z tego tytułu.
12. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu jest koszt jakim Ubezpieczony byłby obciążony przez podmiot z którym została zawarta umowa rezerwacyjna w związku z anulowaniem przez Ubezpieczonego

noclegu przed planowaną podróżą. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania noclegu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez podmiot z którym została zawarta umowa rezerwacyjna na nocleg z tego tytułu.

13. Koszty, o których mowa w ust. 5, 6, 11 lub 12 nie mogą przekroczyć wysokości sum ubezpieczenia o których mowa w § 10.

§ 4. Kiedy powstaje odpowiedzialność Compensy?

1. Compensa zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów określonych w § 3 ust. 5, 6, 11 lub 12, jeżeli koszty te powstały wyłącznie w następstwie następujących zdarzeń:
 - 1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzonego dokumentacją lekarską, które nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży co uniemożliwia uczestnictwo w imprezie turystycznej;
 - 2) śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej w terminie maksymalnie do 60 dni poprzedzającym termin wyjazdu;
 - 3) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej, wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego nad tą osobą, pod warunkiem, że żadna inna osoba dorosła zamieszkująca we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą bliską, nie może sprawować opieki;
 - 4) przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) czynności faktycznych bądź prawnych;
 - 5) zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie się ziemi, lawina, zalanie – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń;
 - 6) udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), pod warunkiem, że kradzież lub utrata miały miejsce w okresie 45 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną i zostały zgłoszone odpowiednim organom w ciągu 24 godzin od kradzieży, chyba że okoliczności uniemożliwiły dokonanie takiego zgłoszenia;
 - 7) otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obowiązkowego wstawienia się przed sądem przypadającego na termin planowanej podróży;
 - 8) wyznaczenia przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przypadającej na termin rozpoczęcia podróży, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) byli zarejestrowani w urzędzie pracy jako bezrobotni i nie znali daty rozpoczęcia pracy, udokumentowanego dostarczonego Compensie zaświadczeniem od pracodawcy;
 - 9) zwolnienia z pracy Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika), przez pracodawcę po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, udokumentowane zaświadczeniem od pracodawcy, pod warunkiem, że w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony co najmniej 6 miesięcy (ochronie ubezpieczeniowej nie podlega przypadek kiedy wypowiedzenie umowy o pracę następuje z winy pracownika);
 - 10) otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) zaświadczenia potwierdzającego termin pobytu w sanatorium lub innej placówce leczniczo - rehabilitacyjnej w ramach NFZ, w przypadku gdy Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) oczekiwał na wyznaczenie takiego terminu a otrzymał takie powiadomienie po zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie trwania zaplanowanej podróży;
 - 11) wyznaczenia Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, a którego data przypada na termin podróży, pod warunkiem iż Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) nie znali daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
 - 12) nagłego zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzonego dokumentacją lekarską, które nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży i wymaga objęcia obowiązkową kwarantanną przez służby sanitarne, która zgodnie z zaświadczeniem, wydanym przez uprawniony do tego podmiot, nie zakończy się do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej;
 - 13) nagłego zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) skutkującego leczeniem szpitalnym, które nie zakończy się do dnia rozpoczęcia podróży;
 - 14) śmierci w wyniku zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika lub osoby bliskiej).

2. W przypadku zapłaty dodatkowej składki, o której mowa w § 3 ust. 3, Compensa zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów określonych w § 3 ust. 5, 6, 11 lub 12, jeżeli zostały spowodowane chorobą przewlekłą lub zaostreniem się choroby przewlekłej Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej.
3. Przyczyna rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, konieczność wcześniejszego z niej powrotu, anulowania biletu lub anulowania noclegu muszą być udokumentowane stosownymi dokumentami (np., dokumentacja lekarska, zaświadczenie z policji, wezwanie z sądu, itp.).

§ 5. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności

1. Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenie powodujące rezygnację z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszy z niej powrót, anulowanie biletu lub anulowania noclegu zostało spowodowane przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wskutek:
 - 1) umyślnego działania, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - 2) prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
 - 3) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub innymi podobnie działającymi środkami;
 - 4) zaburzeń i chorób psychicznych;
 - 5) działania po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 6) udziału w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu.
2. Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenie będące przyczyną rezygnacji Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, anulowanie biletu lub anulowania noclegu nastąpiło wskutek:
 - 1) działań wojennych i stanu wyjątkowego, aktu terroru;
 - 2) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
3. Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy w stosunku do Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych.
4. Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy przyczyną rezygnacji Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, anulowanie biletu lub anulowania noclegu była choroba przewlekła Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej, chyba, że została uiszczona dodatkowa składka.
5. Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszy powrót z zagranicznej imprezy turystycznej, anulowanie biletu lub anulowanie noclegu zostały spowodowane w odniesieniu do Ubezpieczonego jak i osoby towarzyszącej (współuczestnika):
 - 1) znanymi Ubezpieczonemu i osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia chorobami przewlekłymi i ich skutkami, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3;
 - 2) konsekwencjami zdrowotnymi lub powikłaniami związanymi z ciążą, przerwaniem ciąży, porodem lub poronieniem;
 - 3) odwołaniem, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie objęte są koszty anulowania:
 - 1) biletów na loty czarterowe;
 - 2) biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów;
 - 3) biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data wyjazdu lub zakończenia podróży.
7. Compensa nie zwraca kosztów wizy wjazdowej, opłat manipulacyjnych ustalonych przez biuro podróży ani opłat dodatkowych związanych z anulacją biletu lub anulacją noclegu.
8. Compensa stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 6. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, na podstawie oryginału umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub oryginału potwierdzenia dokonania rezerwacji, wykupienia lub rezerwacji biletu lub noclegu, na okres wskazany w umowie ubezpieczenia, nie dłuższy jednak niż jeden rok.
2. Compensa potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia, zawierającym co najmniej następujące informacje:
 - 1) dane Ubezpieczającego,
 - 2) dane Ubezpieczonego,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) zakres ubezpieczenia,
 - 5) liczbę ubezpieczonych osób,
 - 6) sumy ubezpieczenia.
3. Compensa uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Compensie odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej.
5. Umowa ubezpieczenia może być zawarta najpóźniej do 7 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu albo w dniu wpłaty całości lub pierwszej raty środków finansowych z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, w zależności który z tych dni przypada wcześniej. W przypadku zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu w formie last minute lub gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży pozostało mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub w dniu rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, z zastrzeżeniem iż w żadnym wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży.

§ 7. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa?

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 3) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Compensy o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 Kodeksu cywilnego oraz ust. 3 niniejszego paragrafu;
 - 4) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie kolejnej raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 Kodeksu cywilnego;
 - 5) z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy;
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Compensa nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana przez Compensę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
 - 1) zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
 - 2) popełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
4. Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Compensa udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby?

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby, która musi być wskazana imiennie w umowie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Compensie wyłącznie względem Ubezpieczającego.



3. Compensa może podnieść zarzut również przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zarzut ten ma wpływ na odpowiedzialność Compensy z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Compensy.
5. Ubezpieczony może żądać, by Compensa udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

§ 9. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Compensy?

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty i trwa:
 - 1) w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej – do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej;
 - 2) w zakresie ubezpieczenia anulowania biletu – do momentu wejścia Ubezpieczonego na pokład środka transportu;
 - 3) w zakresie ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu – do momentu zameldowania się przez Ubezpieczonego w obiekcie wskazanym w umowie rezerwacyjnej.
2. W zakresie ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej i trwa do dnia planowanego powrotu z imprezy turystycznej.
3. Odpowiedzialność Compensy kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 7.

IV. SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej stanowi równowartość faktycznej ceny imprezy turystycznej, nie wyższą jednak niż wskazana w umowie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Compensy.
2. Sumą ubezpieczenia kosztów anulowania biletu jest koszt (cena) biletu, z zastrzeżeniem, że górna granica odpowiedzialności Compensy z tego tytułu wynosi 5 000 zł, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
3. Sumą ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu jest koszt (cena) noclegu, z zastrzeżeniem, że górna granica odpowiedzialności Compensy z tego tytułu wynosi 5 000 zł, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
4. Do określania wysokości sum ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 euro ustalony przez NBP i obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 11.. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość?

1. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Compensy, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka za ubezpieczenie płatna jest jednorazowo w polskich złotych przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
3. Wysokość składki za ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej zależy od ceny imprezy turystycznej.
4. Wysokość składki za ubezpieczenie kosztów anulowania biletu zależy od ceny biletu.
5. Wysokość składki za ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu zależy od ceny noclegu na umowie rezerwacyjnej.
6. Ponadto wysokość składki zależy m.in. od:
 - 1) zakresu ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia,
 - 3) indywidualnej oceny ryzyka.
7. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Compensy w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Compensy pełną kwotą wymaganej składki.

8. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony podał do wiadomości Compensy nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest, na wezwanie Compensy, do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia.

§ 12. Kiedy przysługuje zwrot składki?

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 13. Jakie są obowiązki Compensy wynikające z umowy ubezpieczenia?

1. Compensa ma obowiązek świadczyć ochronę ubezpieczeniową oraz wypłacić odszkodowanie na warunkach wskazanych w OWU.
2. Compensa ma obowiązek udostępniać informacje i dokumenty na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
3. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Compensa jest zobowiązana doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU i kartę produktu.

§ 14. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia?

1. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany udostępnić Ubezpieczonemu, w sposób przez nich ustalony, informacje o zawartej umowie ubezpieczenia, treści OWU oraz trybie postępowania w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, zobowiązani są podać do wiadomości Compensy wszystkie znane sobie okoliczności, o które Compensa zapytywała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W czasie trwania umowy Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, jest zobowiązany zawiadomić Compensę o zmianach okoliczności, o które Compensa pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 2 i 3, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
5. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2 - 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 2 - 4, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

§ 15. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający, obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić Compensę o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego - w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej nie później niż w ciągu 7 dni od daty powiadomienia biura podróży, a w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, anulowania biletu lub noclegu nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu, w wyniku którego nastąpiła rezygnacja z imprezy turystycznej, konieczność wcześniejszego powrotu, konieczność anulowania biletu lub noclegu;
 - 2) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 3) zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym w celu uzasadnienia roszczenia.
2. Compensa obowiązana jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 2), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W przypadku konieczności rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) powiadomić biuro podróży o zaistniałym zdarzeniu powodującym rezygnację z udziału w imprezie turystycznej niezwłocznie po powzięciu wiadomości, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu;

- 2) wskazać związek przyczynowo-skutkowy rezygnacji ze zdarzeniem, w wyniku którego nastąpiła rezygnacja z imprezy turystycznej;
- 3) dostarczyć Compensie komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności i oceny stanu faktycznego, a w szczególności:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody oraz umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej;
 - b) potwierdzone przez biuro podróży oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa;
 - c) zaświadczenie biura podróży o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa;
 - d) dowody wpłat dokonanych przez Ubezpieczającego na rzecz biura podróży;
 - e) dokumentację potwierdzającą konieczność rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, np. dokumentację lekarską, akt zgonu osoby bliskiej, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzających wystąpienie zdarzeń losowych.
4. W przypadku konieczności wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) wskazać związek przyczynowo-skutkowy wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej ze zdarzeniem, w wyniku którego nastąpił wcześniejszy powrót z zagranicznej imprezy turystycznej;
 - 2) dostarczyć Compensie komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności i oceny stanu faktycznego, a w szczególności:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody oraz umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej;
 - b) dowody wpłat dokonanych przez Ubezpieczającego na rzecz biura podróży;
 - c) oryginalne rachunki lub inne dowody poniesienia kosztu transportu powrotnego;
 - d) zaświadczenie biura podróży o wysokości kosztu transportu powrotnego w ramach imprezy turystycznej;
 - e) dokumentację potwierdzającą konieczność wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, np. dokumentację lekarską, akt zgonu osoby bliskiej, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzających wystąpienie zdarzeń losowych.
5. W przypadku konieczności anulowania biletu, Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie poinformować pisemnie o tym fakcie przewoźnika;
 - 2) dostarczyć Compensie komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności i oceny stanu faktycznego, a w szczególności:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
 - b) potwierdzenie opłacenia biletu;
 - c) dokument potwierdzający anulowanie biletu, potwierdzony przez przewoźnika;
 - d) dokumentację potwierdzającą konieczność anulowania biletu, np. dokumentację lekarską, akt zgonu osoby bliskiej, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzających wystąpienie zdarzeń losowych.
6. W przypadku konieczności anulowania noclegu, Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie poinformować pisemnie o tym fakcie podmiot za pośrednictwem którego została zawarta umowa rezerwacyjna o nocleg;
 - 2) dostarczyć Compensie komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności i oceny stanu faktycznego, a w szczególności:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
 - b) potwierdzenie opłacenia noclegu;
 - c) dokument potwierdzający anulowanie noclegu, potwierdzony przez podmiot za pośrednictwem którego została zawarta umowa rezerwacyjna o nocleg;
 - d) dokumentację potwierdzającą konieczność anulowania noclegu, np. dokumentację lekarską, akt zgonu osoby bliskiej, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzających wystąpienie zdarzeń losowych.
7. Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić Compensie zasięgnięcie informacji o okolicznościach zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym, zwalniając ich z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia.
8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, Ubezpieczający ma obowiązek poinformować o tym Compensę w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
9. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki dotyczące okresu

po powstaniu szkody, o których mowa powyżej, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 16. Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego?

1. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązku, o których mowa w § 15 ust. 1 pkt 1), tj. obowiązku niezwłocznego powiadomienia Compensę o powstaniu szkody, Compensa może zmniejszyć wysokość odszkodowania w takim stopniu, w jakim naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Compensie ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 1 pkt 2), tj. obowiązku zastosowania dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, Compensa jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 17. Kiedy Compensa ma obowiązek udostępnić dokumenty?

1. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpiezonego i uprawnionego z umowy ubezpieczenia Compensa udostępnia (w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Compensy lub wysokości odszkodowania, a także umożliwia sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem.
2. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępnienia informacji i dokumentów w postaci elektronicznej obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w Compensie.

VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 18. Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest odszkodowanie?

1. Compensa jest obowiązana wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Compensy albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Compensa jest obowiązana wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przyznano je w innej wysokości niż wniesione roszczenia, Compensa informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpiezonego – jeżeli umowa zawarta jest na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. Compensa wypłaca odszkodowanie w złotych, bez względu na miejsce powstania szkody oraz rodzaj poniesionych kosztów.
5. Koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego NBP z dnia ustalenia odszkodowania.
6. Compensa zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
7. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji, o której mowa w § 15.
8. Compensa może wystąpić do Ubezpiezonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym, w celu stwierdzenia, czy dane zachorowanie jest wynikiem istniejących już schorzeń, czy też ma miejsce po raz pierwszy.
9. Jeżeli ustalenie stanu zdrowia Ubezpiezonego na podstawie zgromadzonych dokumentów, opinii i informacji medycznych nie jest możliwe, Compensa ustala stan zdrowia Ubezpiezonego na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Compensę.
10. 1 Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Compensy dokumentów potwierdzających ich poniesienie.



VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 19. Jak należy złożyć reklamację?

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Compensy lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej – poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.wiener.pl;
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Compensa powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Compensę odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Compensa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 20. Kiedy Compensa przysługują roszczenia regresowe?

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Compensę do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Compensa pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Compensy.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Compensy zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, Compensa może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Compensie przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości lub części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
4. Nie przechodzą na Compensę roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 21. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron?

1. Z zastrzeżeniem § 19, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

§ 22. Od kiedy obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia?

1. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Compensy nr 01/07/2024 z dnia 1 lipca 2024 roku.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2024 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

§ 23. Postanowienia dodatkowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisy prawa.
2. Umowa ubezpieczenia podlega przepisom prawa polskiego.
3. Compensa nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie

Anna Włodarczyk-Moczowska
Prezes Zarządu

Adam Dwulecki
Zastępca Prezesa Zarządu

Aneks nr 1 do Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group „Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznych lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu”,

zatwierdzonych Uchwałą Zarządu nr 01/02/2026 z dnia 02.02.2026 r. (OWU)

§ 1. Niniejszym Aneksem wprowadza się w OWU następujące zmiany:

1. w § 2 OWU dodaje się punkty 27 - 29) o następującym brzmieniu:

- 27) **obowiązkowa kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie COVID-19 z ich mutacjami, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby i chorób niebezpiecznych oraz wysoce zakaźnych. Za kwarantannę nie uważa się obowiązkowej kwarantanny nakładanej przez władze lokalne na podróżnych przekraczających granicę kraju docelowego podróży, krajów tranzytowych na trasie podróży lub podróżnych powracających do kraju zamieszkania. Kwarantanna jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby;
- 28) **izolacja** – odosobnienie pacjenta z dodatnim wynikiem badania w kierunku COVID-19 z jego mutacjami (również w warunkach domowych), który po zbadaniu przez lekarza nie wymaga hospitalizacji ze względu na stan zdrowia. Izolacja jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby;
- 29) **konkubina** – osoba pełnoletnia, pozostająca w partnerskim, nieformalnym związku z Ubezpieczonym i prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, przy czym obie osoby są stanu wolnego.

2. w § 4 ust. 1 OWU dodaje się punkty 15) – 20) o następującym brzmieniu:

- 15) kradzieży z włamaniem, rabunku lub pożaru w zakładzie pracy, w którym Ubezpieczony jest pracodawcą, wymagających jego obecności w miejscu zamieszkania w trakcie planowanej podróży, a które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróż. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, zaświadczenia wystawionego przez odpowiednie służby;
- 16) wypadku komunikacyjnego, któremu uległ Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik), a który miał miejsce w dniu planowanego rozpoczęcia podróży i uniemożliwił Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu o wyznaczonej godzinie. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, potwierdzenia wypadku przez odpowiednie służby;
- 17) obowiązkowej kwarantanny Ubezpiezonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, realizacji biletu lub realizacji noclegu, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki. Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, wskazującym daty w jakich obowiązywała;
- 18) izolacji Ubezpiezonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, realizacji biletu lub realizacji noclegu, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki. Izolacja musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, wskazującym daty w jakich obowiązywała;

- 19) odmowy wpuszczenia na pokład samolotu i statku wycieczkowego Ubezpiezonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika)z powodu otrzymania pozytywnego wyniku testu PCR lub antygenowego na COVID-19, wykonanego nie później niż na 72h przed planowanym rozpoczęciem podróży, w celu spełnienia wymogu administracyjnego kraju, do którego udaje się Ubezpieczony, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oświadczenia wystawionego przez służby sanitarne lub lekarza służb medycznych.
 - 20) przedwczesnego porodu, poronienia lub trwającej co najmniej 7 dni hospitalizacji związanej z ciążą Ubezpiezonej, osoby towarzyszącej (współuczestniczki), ciążą żony albo konkubiny Ubezpiezonego – które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróż i jednocześnie miały miejsce przed 32 tygodniem ciąży, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.
3. w § 5 ust. 5 OWU wykreśleniu ulega pkt 2), a dotychczasowy pkt 3) otrzymuje numerację jako pkt 2).

§ 2.

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Niniejszy aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Compensy nr 01/07/2024 z dnia 1 lipca 2024 r., stanowi integralną część Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu i ma zastosowanie dla umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 lipca 2024 r.



Anna Włodarczyk-Moczowska
Prezes Zarządu



Adam Dwulecki
Zastępca Prezesa Zarządu

Aneks nr 2 do Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group „Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznych lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu”,

zatwierdzonych Uchwałą Zarządu nr 01/02/2026 z dnia 02.02.2026 r. (OWU)

§ 1. Niniejszym Aneksem wprowadza się w OWU następujące zmiany:

1. w § 2 OWU dotychczasowy punkt 12) i 14) otrzymuje następujące brzmienie:

12) **nocleg** – umowa rezerwacyjna potwierdzająca miejsce noclegu za pośrednictwem systemu internetowej rezerwacji lub za pośrednictwem biura podróży w hotelu, apartamencie, domu wakacyjnym, jak również miejscu campingowym, najmu, najmu kampera, czarteru jachtu, jak również umowa szkolenia, konferencji, uczestnictwo w warsztatach, z zastrzeżeniem iż umowa ta zawiera co najmniej numer rezerwacji, datę pobytu, cenę rezerwacji oraz warunki rezerwacji;

14) **osoba towarzysząca (współuczestnik)** – osoba biorąca wraz z Ubezpieczonym udział w imprezie turystycznej i zakwaterowana w tym samym obiekcie hotelarskim albo zakwaterowana w tym samym pokoju, co Ubezpieczony i będąca na tej samej umowie ubezpieczenia i widniejąca na tej samej umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub jest objęta tą samą rezerwacją noclegu lub objęta tym samym biletem co Ubezpieczony lub tą samą rezerwacją na przelot/przewóz; wspólna rezerwacja nie może obejmować więcej niż 10 osób;

2. w § 6 ust. 5 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w dowolnym momencie licząc od dnia wpłaty całości lub pierwszej raty środków finansowych z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, z zastrzeżeniem, iż w żadnym wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży;

§ 2.

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.

2. Niniejszy aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Compensy nr 01/07/2024 z dnia 01.07.2024 r., stanowi integralną część Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu i ma zastosowanie dla umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.07.2024 r.

Anna Włodarczyk-Moczowska
Prezes Zarządu

Adam Dwulecki
Zastępca Prezesa Zarządu

Aneks nr 3 do Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group „Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznych lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu”,

zatwierdzonych Uchwałą Zarządu nr 01/02/2026 z dnia 02.02.2026 r. (OWU)

§ 1. Niniejszym Aneksem w OWU wprowadza się następujące zmiany:

- w CZĘŚCI VIII w POSTANOWIENIA KOŃCOWE w § 19 „Jak należy złożyć reklamację?” i otrzymuje brzmienie:

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
 - 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
 - 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w ust. 2, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 i 820), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (rekomendowany przez COMPENSĘ jest formularz znajdujący się na stronie www.compensa.pl oraz adres elektroniczny reklamacje@compensa.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - 2) ustnie – telefonicznie (rekomendowany przez COMPENSĘ nr telefonu 22 501 61 00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w ust. 2.
4. Po złożeniu przez klienta reklamacji zgodnie z wymogami, o których mowa w ust. 3, COMPENSA rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1), odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

6. COMPENSA udziela klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniem klienta.
8. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpiezonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSĄ można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji.

§ 2. Niniejszym Aneksem w OWU wprowadza się następujące zmiany:

- w CZĘŚCI VIII w POSTANOWIENIA KOŃCOWE w § 23 punkt 3 „Postanowienia dodatkowe” i otrzymuje brzmienie:

3. COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nie jest i nie będzie zobowiązane świadczyć ochrony, nie jest i nie będzie zobowiązane do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłaci ani nie zapewni jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group na jakiegokolwiek sankcję, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.



Anna Włodarczyk-Moczowska
Prezes Zarządu



Adam Dwulecki
Zastępca Prezesa Zarządu